

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN NEGARA,
MESYUARAT KOSONG, PENGGAL KOSONG,
PARLIMEN KOSONG TAHUN**

PERTANYAAN : LISAN
DARIPADA : GABUNG SOALAN : SOALAN : NO.3 (20 APRIL 2016) DATUK SERI NALLA K. S.
TARIKH : 20 APRIL 2016 (RABU)

SOALAN

GABUNG SOALAN : SOALAN : NO.3 (20 APRIL 2016) Datuk Seri Nalla K. S. minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan apakah Kementerian bercadang untuk memperluaskan lagi pusat transit gelandangan bukan sahaja sebagai tempat untuk memberi kemudahan makan minum dan berlindung, tetapi juga sebagai pusat untuk membantu mereka mendapatkan peluang pekerjaan agar mereka berdikari tanpa perlu mengharapkan ihsan dari orang ramai. **SOALAN : NO.16 (21 APRIL 2016)** Dato' Haji Mohd Suhaimi bin Abdullah minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan berapakah jumlah wang yang telah dibelanjakan oleh Kerajaan dan DBKL dalam membantu gelandangan di kawasan Kuala Lumpur. **SOALAN : NO.42 (25 APRIL 2016)** Dr. Mohd Nor bin Haji Monutty minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan jumlah warga gelandangan di Bandaraya Kuala Lumpur dan adakah Kerajaan menyediakan penempatan alternatif untuk memberi peluang mereka menikmati kehidupan yang selesa. **SOALAN : NO.24 (26 APRIL 2016)** TAN SRI DATO' HAJI ABDUL RAHIM BIN ABDUL RAHMAN minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan tindakan yang diambil terhadap gelandangan (homeless) yang didapati bermalam di kawasan-kawasan jejantas seperti di Maju Junction yang memberikan imej dan kesan yang buruk kepada pelancong. **SOALAN : NO.27 (27 APRIL 2016)** Tan Sri Dato' Haji Abdul Rahim bin Abdul Rahman minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan setakat mana pemantauan dibuat untuk mengatasi masalah kebajikan orang-orang gelandangan yang semakin bertambah. **SOALAN : NO.10 (3 MEI 2016)** DATUK KOH CHIN HAN minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan adakah pendekatan bagi membantu keluarga yang menjadi gelandangan sama seperti bantuan yang diberikan kepada gelandangan individu. **SOALAN : NO.34 (4 MEI 2016)** DATUK KOH CHIN HAN minta **MENTERI PEMBANGUNAN**

NO SOALAN: 3

WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT menyatakan apakah peraturan tetap operasi yang digunakan oleh pegawai Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia untuk membezakan gelandangan melibatkan sekeluarga berbanding dengan gelandangan individu.

JAWAPAN

JAWAPAN: YB DATO' SRI ROHANI ABDUL KARIM, MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT Tuan Yang Dipertua, Saya mohon izin untuk menjawab soalan-soalan daripada YB Senator Datuk Seri Nalla K.S. bersekali dengan pertanyaan oleh YB Senator Dato' Haji Mohd Suhaimi bin Abdullah pada 21 April 2016, YB Senator Dr. Mohd Nor bin Haji Monutty pada 25 April 2016, YB Senator Tan Sri Dato' Haji Abdul Rahim bin Abdul Rahman pada 26 dan 27 April 2016, serta YB Senator Koh Chin Han pada 3 dan 4 Mei 2016 kerana pertanyaan-pertanyaan tersebut saling berkait. Tuan Yang Dipertua, Di negara kita, golongan gelandangan tertumpu sebilangan besarnya di Lembah Klang dan bandar-bandar besar lain seperti Johor Bahru, Pulau Pinang dan Kuching. Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) melalui institusi-institusi di bawah Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) dan Anjung Singgah di bawah Yayasan Kebajikan Negara (YKN), manakala di bawah Kementerian Wilayah Persekutuan (KWP) terdapat Pusat Transit Gelandangan Kuala Lumpur di Jalan Pahang dan Pusat Khidmat Gelandangan di Lorong Medan Tuanku yang membantu golongan gelandangan. Menjawab pertanyaan Datuk Seri Nalla K.S. berhubung perluasan skop pusat transit gelandangan, adalah dimaklumkan bahawa bantuan di pusat ini tidak sekadar memberi makan minum serta tempat berlindung sementara kepada golongan gelandangan tetapi dengan kerjasama pelbagai agensi dan NGO, pelbagai perkhidmatan sokongan turut disediakan iaitu aktiviti motivasi, khidmat kaunseling, aktiviti kerohanian dan moral, penjadohan pekerjaan, rujukan untuk rawatan kesihatan, rujukan kepada rawatan pemulihan dadah dan rujukan kepada pelbagai agensi pemberi bantuan yang lain. Tuan Yang Dipertua, YB Senator Dato' Haji Mohd Suhaimi bin Abdullah bertanyakan perbelanjaan kerajaan dalam membantu gelandangan. YKN telah membelanjakan sebanyak kira-kira RM3 juta setahun ke atas empat (4) buah Anjung Singgah di Kuala Lumpur, Sarawak, Johor dan Pulau Pinang. Secara purata, kos mengendalikan satu katil ialah RM33 yang terdiri daripada kos makanan dan minuman sebanyak tiga (3) kali sehari dan RM20 daripadanya merupakan kos penginapan termasuk kos program intervensi dan kos pengurusan operasi. Kira-kira RM915

ribu setahun dibelanjakan untuk Anjung Singgah Kuala Lumpur. Tuan Yang Dipertua, Maklumat yang diperolehi daripada KWP menyatakan bahawa peralatan dan kelengkapan serta pengendalian operasi di Pusat Transit Gelandangan Kuala Lumpur dan Pusat Khidmat Gelandangan adalah sumbangan oleh syarikat swasta, NGO dan orang ramai, di samping mendapat kerjasama daripada jabatan dan agensi Kerajaan. Peruntukan sedia ada DBKL digunakan bagi beberapa perkara seperti pembinaan bumbung tambahan di Pusat Khidmat Gelandangan bagi menyediakan teduhan untuk penganjuran aktiviti berjumlah RM99,000. Tuan Yang Dipertua, YB Senator Dr. Mohd Nor bin Haji Monutty bertanya jumlah gelandangan di Kuala Lumpur. Data mengenai golongan gelandangan di Bandaraya Kuala Lumpur dikumpulkan melalui: (i) Operasi menyelamatkan dan memulihkan orang papa dan pengemis yang dijalankan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) dengan agensi-agensi penguat kuasa yang berkaitan di bawah Akta Orang-Orang Papa 1977; (ii) Pendaftaran golongan gelandangan yang datang secara sukarela di pusat sehenti intervensi Anjung Singgah di Kuala Lumpur di bawah YKN; dan (iii) Pendaftaran golongan gelandangan di Pusat Transit Gelandangan Kuala Lumpur di bawah KWP. Pada tahun 2015, terdapat seramai 215 gelandangan di sekitar Kuala Lumpur berdasarkan operasi menyelamatkan di bawah JKM. Daripada jumlah tersebut seramai 146 adalah lelaki dan 69 adalah wanita. Daripada jumlah tersebut juga, didapati seramai 207 yang bergelandangan merupakan warganegara manakala selebihnya bukan warganegara. Tuan Yang Dipertua, TAN SRI DATO' HAJI ABDUL RAHIM BIN ABDUL RAHMAN bertanya tindakan yang diambil terhadap gelandangan (homeless) yang didapati bermalam di kawasan-kawasan jejantas seperti di Maju Junction yang memberikan imej dan kesan yang buruk kepada pelancong. Pada tahun 2015, sebanyak 162 operasi telah dijalankan di sekitar Bandaraya Kuala Lumpur dan seramai 215 orang pengemis diselamatkan. Daripada jumlah tersebut, 8 orang adalah pengemis warganegara asing. Bagi tahun 2016, JKM Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur telah merancang untuk mengadakan 40 operasi bersepadu dan 50 operasi berjadual di kawasan-kawasan yang menjadi tumpuan gelandangan termasuk di sekitar kawasan berhampiran Maju Junction. Jumlah dan kekerapan operasi diperbanyakkan bagi kawasan yang dikenali sebagai lokasi aktiviti pengemisan. Tuan Yang Dipertua, TAN SRI DATO' HAJI ABDUL RAHIM BIN ABDUL RAHMAN juga bertanya berkenaan pemantauan untuk mengatasi masalah

NO SOALAN: 3

kebajikan gelandangan. Operasi menyelamatkan orang papa yang dijalankan oleh JKM ialah antara kaedah pemantauan ke atas golongan ini yang bertujuan memelihara kebajikan mereka dengan menempatkan mereka di institusi di bawah JKM bagi menjalani pemulihan dan latihan kemahiran. Pada tahun 2015, sebanyak 1,921 operasi telah diadakan di seluruh negara. Operasi menyelamatkan golongan gelandangan ini dilaksanakan melalui tiga (3) jenis operasi iaitu pertama, Operasi Bersepadu di mana operasi melibatkan pelbagai agensi penguatkuasaan seperti Polis Diraja Malaysia (PDRM), Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) / Pihak Berkuasa Tempatan (PBT), JKM, Agensi Anti Dadah Kebangsaan, Jabatan Imigresen Malaysia, Jabatan Pendaftaran Negara, Jabatan Kesihatan dan lain-lain agensi penguatkuasaan. Operasi ini biasanya diketuai oleh pihak PDRM atau PBT dan dijalankan sebanyak empat (4) kali setahun atau mengikut keperluan. Kedua, Operasi Berkala atau Berjadual pula dijalankan oleh pihak JKM di peringkat daerah; dan ketiga, Operasi Ad-Hoc atau serta-merta yang dijalankan segera oleh JKM apabila mendapat aduan dari individu atau masyarakat berkaitan kewujudan aktiviti pengemisan di premis atau persekitaran mereka. Tuan Yang di-Pertua, Soalan daripada YB SENATOR DATUK KOH CHIN HAN pada 3 dan 4 Mei 2016 menanyakan pendekatan bagi membantu gelandangan keluarga dan gelandangan individu. Untuk makluman dewan yang mulia ini, kes keluarga yang menjadi gelandangan disebabkan tidak mampu membayar sewa bilik atau sewa rumah akan dibantu dengan kerjasama pihak Baitulmal yang mempunyai rumah transit untuk menempatkan gelandangan keluarga atau gelandangan kelamin. Pihak Baitulmal juga ada menyediakan bantuan bayaran deposit sewa rumah dan bantuan bayaran sewa rumah kepada yang berkecukupan. Bantuan seperti ini dapat membantu gelandangan keluarga dalam tempoh tertentu sementara mereka berusaha memulihkan keadaan kewangan sebelum kembali berdikari. Sekiranya keluarga tersebut didapati bergelandangan bersama-sama anak di bawah umur 18 tahun, Jabatan Kebajikan Masyarakat akan mengambil tindakan perlindungan berdasarkan Akta Kanak-Kanak 2001. Di Anjung Singgah perkhidmatan kaunseling diberi kepada gelandangan keluarga yang mempunyai waris di kampung supaya kembali ke pangkuan keluarga. Mereka juga akan dipertimbangkan bantuan bulanan persekolahan anak sekiranya berkecukupan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat. Usaha menyelamatkan orang papa dan pengemis daripada operasi yang dijalankan oleh JKM akan disusuli dengan

NO SOALAN: 3

bantuan berbentuk khidmat sokongan seperti penempatan di institusi, pemulihan, latihan kerjaya dan kaunseling dalam menangani isu ini. Antara institusi kebajikan yang disediakan oleh KPWKM ialah Rumah Seri Kenangan iaitu penjagaan dan perlindungan bagi orang papa berumur 60 tahun dan ke atas serta tidak berwaris atau waris tidak dapat dihubungi. Orang papa yang berumur di bawah 60 tahun akan ditempatkan di Desa Bina Diri untuk menjalani program pemulihan dan kemahiran. Tuan Yang Dipertua, Kaedah pemantauan dan penyelesaian kepada isu gelandangan akan diperkemaskan dari semasa ke semasa. Pada 18 Februari 2016, Mesyuarat High Level Committee (HLC) Majlis Sosial yang dipengerusikan oleh YAB Timbalan Perdana Menteri telah memutuskan supaya KPWKM diberi tanggungjawab untuk menjadi peneraju serta menubuhkan satu sekretariat dalam menangani isu gelandangan. Sehubungan itu, kerjasama dan penglibatan pelbagai pihak yang berkepentingan seperti agensi-agensi kerajaan dan NGO akan digembleng melalui pendekatan Strategi Lautan Biru Kebangsaan dalam menangani isu ini.